

IFS Cloud transformiert Geschäftsprozesse für Hersteller REGO-FIX



Nach einem Implementierungs- und Optimierungsprojekt, das vom IFS Partner Arcwide geleitet wurde, hat der Schweizer Präzisionswerkzeughersteller REGO-FIX seine Geschäftsprozesse mit IFS Cloud ausgebaut.

Von der Produktionsstätte in Tenniken, Schweiz, aus produziert und versendet REGO-FIX hochpräzise Werkzeugspannsysteme weltweit.

In den letzten fünf Jahren waren die Geschäftssysteme des Unternehmens, die auf einer veralteten Version von Microsoft Dynamics AX (ehemals Axapta) basierten, zu einer großen Belastung geworden. Daniel Lehmann, Projektleiter bei REGO-FIX, erklärt: "Historische Anpassungen und Modifikationen führten dazu, dass wir unsere Version nicht mehr aktualisieren konnten, und auch der Produktsupport von Microsoft stand kurz vor dem Ende. Anfang 2022 haben wir die Entscheidung getroffen, eine neue ERP-Lösung zu evaluieren und die Anbieteroptionen von SAP, Microsoft und IFS zu prüfen und zu validieren".

Best Practice Fertigung

Als Hersteller benötigte das REGO-FIX-Team bewährte und leistungsstarke Produktionskapazitäten. Zu den Kriterien für die Softwareauswahl gehörte auch die Möglichkeit, jede neue Lösung mit einer nicht-invasiven Konfiguration zu modifizieren, um die Möglichkeit zukünftiger Updates zu gewährleisten. "Es war klar, dass Arcwide unsere Herausforderungen in der Produktion sehr gut verstand", sagt Lehmann. "Aufgrund ihres Branchenwissens, der Produktdemonstrationen und des Evergreen-IFS-Ansatzes haben wir uns für die Implementierung von IFS Cloud entschieden."

Über REGO-FIX

REGO-FIX wurde 1950 gegründet und fertigt und vertreibt Präzisions-Werkzeugspannsysteme. Vom Produktionssitz in Tenniken,

Schweiz, aus werden REGO-FIX Lösungen weltweit vertrieben und im Formenbau sowie in der Automobil-, Luftfahrt-, Maschinenbau-, Medizin- und Uhrenindustrie eingesetzt. Das Familienunternehmen beschäftigt über 300 Mitarbeitende.

www.rego-fix.com

REGO-FIX 



Hunderte von Anwendern – etwa zwei Drittel der Belegschaft – nutzen jetzt IFS Cloud, und das neue ERP-System hat sich auf jeden Teil des Unternehmens ausgewirkt. "IFS Cloud hat leistungsstarke neue digitale Funktionen für mehrere Abteilungen bereitgestellt, insbesondere für Planung und Produktion, Beschaffung, Logistik, Vertrieb, Forschung und Entwicklung, Finanzen und Personalwesen", sagt Lehmann. "Wir hatten mit dem Projekt drei Hauptziele: unsere Prozesse zu optimieren, mehr Echtzeitdaten für die Entscheidungsfindung zu haben und papierbasierte Prozesse durch Digitalisierung so weit wie möglich zu eliminieren. Das System hat in allen drei Bereichen Ergebnisse erzielt."

Sichtbarkeit in Echtzeit

Lehmann sieht den bisher größten geschäftlichen Nutzen in der Verfügbarkeit und Sichtbarkeit von Echtzeitdaten. "Das System ermöglicht es uns beispielsweise, für die meisten vorrätigen Produkte eine Lieferung am nächsten Tag in Europa zu garantieren, wenn ein Kunde eine Bestellung vor 12 Uhr aufgibt oder ändert. Das ist ein wichtiges Unterscheidungsmerkmal für uns".

"Mit IFS Cloud haben wir die Kommunikation zwischen der Verkaufsabteilung, die Bestellungen entgegennimmt und der Logistikabteilung, welche die Sendungen ausführt, erheblich verbessert. Trotz eines sehr begrenzten Zeitrahmens bedeuten Live-Daten über laufende Bestellungen, dass das Versandteam jetzt Produkte im Voraus kommissionieren kann, während eine Bestellung offen ist, während ein Kunde weiterhin Änderungen vornehmen kann. Das bedeutet, dass die meisten Artikel nach der Auftragsbestätigung bereits kommissioniert, verpackt und zusammen mit den Zolldokumenten adressiert sind", erklärt Lehmann.

Ein weiterer neuer Vorteil ist, dass IFS Cloud nun die Fracht- und Verpackungskosten automatisch für jeden Auftrag berechnen kann, was bisher eine zeitaufwändige manuelle Bedienung erforderte.

Erhöhte Flexibilität für Kunden

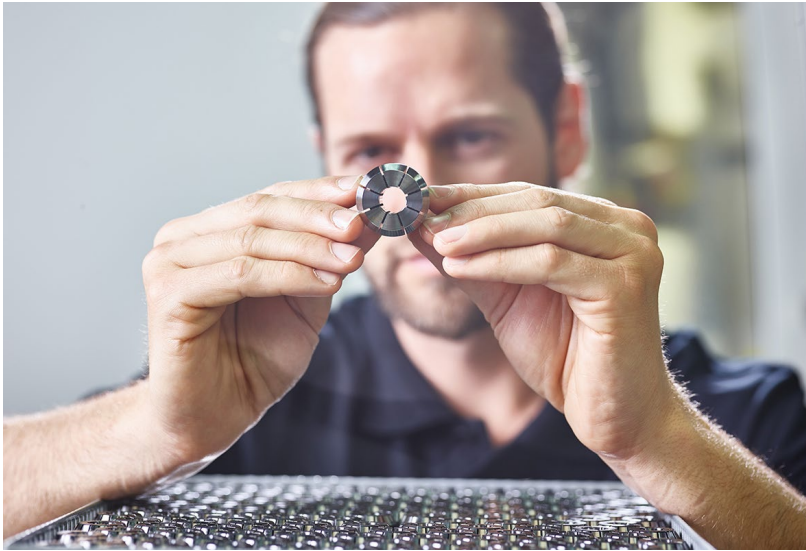
Aufgrund der sehr feinen Fertigungstoleranzen werden REGO-FIX Produkte bei der Herstellung häufig sortiert. IFS Cloud ermöglicht es Produktionsmitarbeitern nun, Fertigungsaufträge auf der Grundlage unterschiedlicher Qualitätsspezifikationen oder Toleranzabweichungen während der Herstellung aufzuteilen, was eine schnelle und genaue Schätzung der Anzahl der Produkte ermöglicht, die in jeder Sorte verfügbar sein werden.

Obwohl das System noch relativ neu ist, kann Lehmann bereits beim Moment of Service des Unternehmens sehen, welche positiven Auswirkungen die IFS Cloud auf die Kunden hat. "Eine Lieferung am nächsten Tag, die wir garantieren können, wird von unseren Kunden sehr geschätzt. Innerhalb von nur zwei Wochen nach dem Go-Live hatte das neue System bereits unseren bisherigen Versandtarif erreicht und die komplexen Zollanforderungen rund um den Import und Export nach Deutschland und Europa erfolgreich automatisiert".

Vorteile mit IFS Cloud

- Agile, vollständig konfigurierbare ERP-Software, die jederzeit mit neuen Versionen aktualisiert werden kann (Evergreen)
- Offene APIs, die Anwendungen und Schnittstellen von Drittanbietern unterstützen
- Effizientere Kommissionierung und automatisierter Versand für die Lieferung am nächsten Tag
- Optimierte Prozesse, Echtzeit-Entscheidungsdaten und weniger papierbasierte Prozesse
- Best Practice und Prozessverbesserung durch Arcwide-Partnerberatung





Arcwide: ein strategischer Beratungspartner

Als globaler IFS-Partner war Arcwide in der Lage, das Implementierungsprojekt von Anfang bis Ende zu begleiten. Die Unterstützung umfasste die Beratung und Entwicklung vor Ort in der Produktionszentrale von REGO-FIX in Tenniken. "Mehrfach konnte Arcwide kurzfristig einen Berater und Entwickler bei uns vor Ort vermitteln", sagt Lehmann. "Das war besonders hilfreich, als wir eine größere Modifikation schnell abschließen mussten, als wir uns dem Go-Live näherten."

Das Team von Arcwide verfügte auch über umfangreiche Erfahrung im Fertigungssektor. "So konnten sie unsere Herausforderungen in der Produktion schnell verstehen und auftretende Probleme beheben". "Sie konnten relevante Best Practices austauschen, die uns helfen, unsere Prozesse und Arbeitsabläufe zu verbessern und zu optimieren, und Wege vorschlagen, wie andere Unternehmen ähnliche Probleme wie wir gelöst haben."

Daniel Lehman war beeindruckt von der Geschwindigkeit und dem reibungslosen Ablauf des Implementierungsprojekts. "Arcwide hat nur 15 Monate gebraucht, um uns live zu bringen, und das beinhaltet eine geplante zweimonatige Sommerpause, die es uns ermöglichte, einige interne Prozesse abzuschließen".

Umsetzung planen - Beratung anderer

Welchen Rat würde Daniel Lehmann anderen Herstellern geben, die ein Implementierungs- oder Upgrade-Projekt auf IFS Cloud starten? "Ich würde sagen, man sollte die Software einfach so schnell wie möglich in die Hand nehmen. Versuchen Sie, aufgeschlossen zu sein, denn es hilft nicht, zu viel zu theoretisieren. Beginnen Sie, so viel wie möglich mit dem System zu arbeiten, indem Sie verschiedene Funktionen ausprobieren und verwenden. Überlegen Sie sich auch im Vorfeld Ihre Prozesse, insbesondere was Sie ändern könnten oder sollten. Wir nutzten das Projekt und unsere Beratung von Arcwide, um die Art und Weise, wie wir Dinge tun, zu untersuchen und, wo möglich, zu optimieren und zu verbessern.

Über Arcwide

Arcwide ist ein führender Anbieter für digitale Transformation und Geschäftsprozessoptimierung sowie IFS Platinum-Partner (Channel & Services). Als Joint Venture von BearingPoint und IFS liefert das Unternehmen maßgeschneiderte IFS-Lösungen wie IFS Cloud, Field Service Management und Enterprise Asset Management, die Unternehmen dabei unterstützen, ihre Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Mit einem umfassenden Serviceportfolio – von Implementierung und Managed Services bis hin zu Change-Management – begleitet Arcwide Unternehmen bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse und der erfolgreichen Umsetzung ihrer digitalen Transformation.

www.arcwide.com



"Es ist auch wichtig, sicherzustellen, dass die Nutzer von Anfang an eingebunden sind. Zum Beispiel gaben wir Vertretern aus allen Abteilungen die Möglichkeit, Input und Vorschläge zu machen, wenn sie bessere Möglichkeiten sahen, Dinge zu tun".

Zukünftiges Wachstum und Expansion

Mit einem immergrünen, leicht aktualisierbaren ERP-System im Mittelpunkt des Unternehmens erforscht Daniel Lehmann bereits neue Ideen und Pläne. "Ich denke, IFS wird uns in den nächsten fünf Jahren wirklich dabei helfen, unser Unternehmen, insbesondere Prozesse und Systeme, zu transformieren. Dank einer konsistenten Benutzererfahrung zwischen den Modulen ist das System sehr intuitiv zu bedienen. Unsere Implementierung mit Arcwide bedeutet, dass wir jetzt verstehen, wie IFS funktioniert und wie wir weitere Arbeitsabläufe automatisieren und optimieren können".

"Wir werden in Kürze mit dem CRM-Modul live gehen, gefolgt von einer Produktdatenmanagement-Schnittstelle für Forschung und Entwicklung. Wir werden auch mit der Einführung der IFS-Intercompany-Funktionen für unsere Vertriebsniederlassungen in Übersee beginnen."

Der offene API-Ansatz, den IFS verfolgt, unterstützt problemlos die Integration mit anderen Systemen und Anwendungen von Drittanbietern. Zusätzlich zu den oben genannten Schnittstellen ist IFS Cloud auch mit einer neuen Drittanbieteranwendung integriert, die KI verwendet und bis zu 90 % der Rechnungen und Auftragsbestätigungen von REGO-FIX ohne menschliches Eingreifen verarbeiten kann. Zu den weiteren Integrationen gehören Kurierdaten, Zollimport- und -exportdaten, Gehaltszahlungssoftware und Electronic Data Interchange (EDI).

Um Wachstum und Expansion zu unterstützen, schließt das Unternehmen derzeit den Bau einer zweiten neuen Produktionsstätte ab. "Wir werden den Einsatz von Robotik so ausweiten, dass Produkte während der Produktion automatisch von einer Maschine zur anderen bewegt werden können", erklärt Lehmann. "Ich denke, unsere bisherige Partnerschaft und Zusammenarbeit mit Arcwide bei der IFS Cloud ist erst der Anfang – es gibt noch viel mehr, was wir beide gemeinsam erreichen wollen."



Unsere bisherige erfolgreiche Partnerschaft und Zusammenarbeit mit Arcwide bei der IFS Cloud ist erst der Anfang. Die externe Sicht und die Branchenerfahrung von Arcwide waren von unschätzbarem Wert."

Daniel Lehmann,
Project Manager,
REGO-FIX

Find out more

Möchten Sie mehr über IFS Cloud erfahren? Besuchen Sie ifs.com/cloud

